

8D 分析改善报告

8D Analysis Improvement Report

W/DP QA-Q5005-02
NO. 20200326001

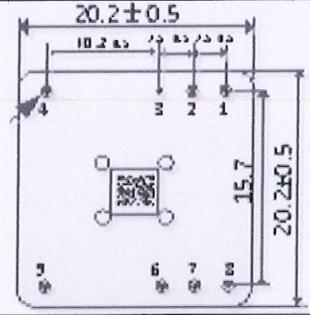
产品型号 Product Model	CM22B-G328-10.00MHz	开始时间 Start Date	20200326
来源 Source	C298	报告时间 Report Date	20200409
组长 TeamLeader	周闯	组员 Members	冯刚涛、滕成旺、聂傲龙、赵龙、陈盛、孙元花
问题描述 Problem description:	数量 Qty	哪里 here	时间 Date
2020年03月26日收到客户反馈我司出货的CM22B-G328-10.00MHz产品 Pin2&Pin3 脚与规格书中定义不一致;	11	C298	2020-03-26

原因分析 Reason analysis:

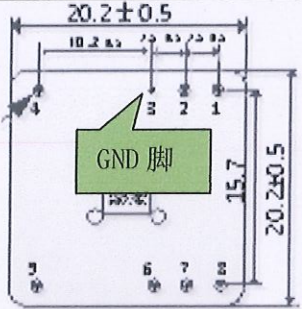
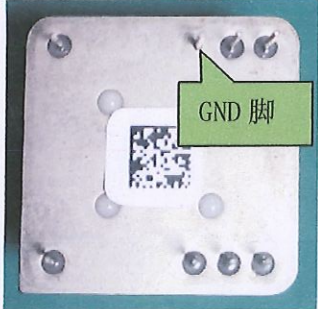
1. 问题调查:

- 1> 1月15日销售助理下发合同评审, 合同号: S11202001140, 数量: 11pcs, 并上传V1.0版本规格书, 规格书中第2部分 Pin脚定义和第9部分设计图不一致;

V1.0版本规格如下图:

<p>2. Pin Definition</p> <p style="text-align: center;">Table 1 Pin Definition</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>Pin group</th> <th>Pin#</th> <th>Pin Name</th> <th>Type</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Supply Voltage</td> <td>2</td> <td>GND</td> <td>GND</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>VCC</td> <td>PWR</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">第2部分: Pin2&Pin3 定义</p>	Pin group	Pin#	Pin Name	Type	Supply Voltage	2	GND	GND	3	VCC	PWR	 <p style="text-align: center;">第9部分: 设计图 Pin3 没有磁珠, 为 GND 脚</p>
Pin group	Pin#	Pin Name	Type									
Supply Voltage	2	GND	GND									
	3	VCC	PWR									

- 2> 根据出货条码查询生产过程, 产品经过生产各工序测试合格, 说明产品 Pin脚和测试系统定义一致, 3月13日产品流到打标工位, 按V1.0规格书要求打标;
- 3> 3月13日, 产品送到QA, 检验员按设计图测试尺寸合格, 产品各项指标测试合格后于3月16日出货;

 <p>图中 Pin3 没有磁珠, 为 GND 脚</p>	 <p>产品图片</p>
--	--

- 4> 3月20日, 客户反馈CM22B-G328-10.00MHz产品第三引脚与规格书不符, 研发分析确认V1.0版本规格书中 Pin2&Pin3 定义描述错误, 3月25日研发修改规格书中 Pin脚的 定义描述, 重新上传规格书;

Pin group	Pin#	Pin Name		Pin group	Pin#	Pin Name	
Supply Voltage	2	GND	错误	Supply Voltage	2	VCC	正确
	3	VCC			3	GND	
规格书错误描述				规格书正确描述			

2. 确认根本原因

产生原因: V1.0 版本规格书中第 2 部分和第 9 部分 Pin 脚定义矛盾, 第 9 部分设计图关于引脚定义是正确的, 而第 2 部分关于 pin2&pin3 定义错误;

综上所述: 因 V1.0 版本规格书中第 2 部分关于 pin2&pin3 描述错误, 我司将 V1.0 版本规格书提供给客户, 导致客户按错误的规格书设计 PCB, 造成我司产品和客户 PCB Pin 脚定义不一致;

围堵计划/ 临时措施 Containment Plan (Temporary Action)	谁 Who	实施时间 Implement Date	实施验证 Verificatio n of implement ation	谁 Who	验证时间 Verificate Date
1. 查找内部规格书的问题, 检查所有提供的规格书是否正确;	冯刚涛	20200326	已完成	周闯	20200402
长期措施 Permanent Corrective Actions (Long Term)	谁 Who	实施时间 Implement Date	实施验证 Verificatio n of implementa tion	谁 Who	验证时间 Verificate Date
1. 清理 CM22 类型, 统一所有规格书版本, 对不满足生产要求的规格书归一化, 并发送 PCN 更改;	滕成旺	20200327	进行中	NA	NA
2. 将正确的规格书提供给客户, 并与客户沟通修改 PCB Pin 脚设计;	聂傲龙	20200326	已提供		
实施效果确认(请展示数据) Verify Effectiveness of Implementation (please show the data)				谁 Who	时间 Date
NA				NA	NA
是否需要把更改推广到其它产品型号及过程? Any change impact to other product models/ processes ? <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes					
如果是, 请列出来 If Yes, Please state					
NA					
标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence			谁 Who	时间 Date	
NA			NA	NA	
<input type="checkbox"/> 人 People <input type="checkbox"/> 设备 Machine <input type="checkbox"/> 物料 Material <input type="checkbox"/> 方法 Method <input type="checkbox"/> 环境 Environment					
祝贺团队 Congratulation Your Team			谁 Who	关闭时间 Closing Date	

Prepared 草拟: 周闯

Reviewed 审核: 滕成旺

Approved 批准: 聂傲龙
2020.04.10