

8D 分析改善报告

W/DP QA-Q5005-02
NO. 20200215001

8D Analysis Improvement Report

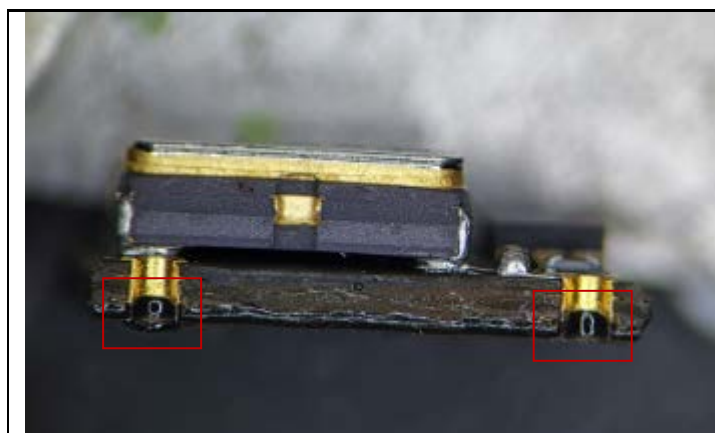
产品型号 Product Model	T53-Z311-19.20MHz		开始时间 Start Date	20200329
来源 Source	A016		报告时间 Report Date	20200401
组长 TeamLeader	周闯	组员 Members	赵龙、赵军强、孙元花、任浩、陈盛、高山槐	
问题描述 Problem description:	数量 Qty	哪里 here	时间 Date	
2020年3月24日收到客户反馈我司出货的T53-Z311-19.20MHz产品，在回流焊过程中端面不爬锡，3月29日收到客户退回的10pcs不良品；	1	A016	2020-3-24	

原因分析 Reason analysis:

1. 外观检查、性能复测和出货数据检查

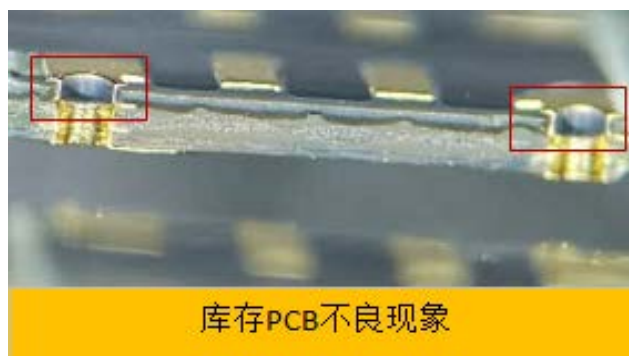
1.1 外观检查

收到反馈的1pcs产品后，在显微镜下检查发现端面焊盘有黑色物质，退回产品如下图所示：



2. 产品原因分析

通过观察黑色物质初步怀疑是PCB阻焊油，查询客户退回产品使用20191204001批次PCB，对库存同批次PCB进行检查，检查1800pcs，发现90pcs焊盘有黑物质（如下图所示），同时检查库存20191225001批次PCB1800pcs，未发现焊盘黑色物质，确认是PCB批次问题（异常批次：20191204001）；



板厂分析： 将不良现象反馈给板厂供应商，板厂分析如下：

产生原因： PCB生产工艺流程：锣半孔-蚀刻-阻焊，阻焊工序生产时因为半孔处已锣空，在丝印时油墨容易在锣空处形成堆积，在网底形成聚油的现象，网底聚积的油墨未能及时清理，导致丝印时油墨入孔，显影时难以显影

干净，从而导致半孔残留油墨。 板厂流出原因： 此半孔较小检验人员未对半孔作专项检验，从而导致不良品的流出。 DAPU 流出原因： IQC 和 QA 对产品外观检查进行抽样检查导致不良流出；					
围堵计划/ 临时措施 Containment Plan (Temporary Action)	谁 Who	实施时间 Implement Date	实施验证 Verification of implementation	谁 Who	验证时间 Verificate Date
1> 将 20191204001 批次 PCB 隔离 5667pcs 重新筛选, 将不良现象反馈供应商分析制定改善措施; 2> 客户库存品退回我司进行筛选; 3> 对在制品 200pcs 和库存品 4000pcs 暂时隔离, 100%重新筛选, 预计 4 月 3 日完成; 4> 将侧面焊盘发黑不良现象对 IQC、生产和 QA 进行培训学习;	赵军强 刘朝华 孙元花 周闯	20200329 20200331 20200331 20200331	进行中 进行中 进行中 已完成	周闯	20200331
长期措施 Permanent Corrective Actions (Long Term)	谁 Who	实施时间 Implement Date	实施验证 Verification of implementation	谁 Who	验证时间 Verificate Date
1> 阻焊丝印时对于有蚀刻前锣半孔的板每丝印一张板, 索印一张白纸, 将网底聚积的油墨去除, 以防止丝印下一张板时板面聚油导致油墨入孔, 并固化丝印参数; 2> 对于半孔的 PCB 板, 检验人员对半孔作专项检验, 对孔径较小的板辅以 CCD 显微镜进行检验; 3> DAPU 对 IQC 来料检验和 QA 出货检查做专项检查, 并将不良图片更新到外观检验文件中;	板厂: 梁工 任浩 孙元花	20200331 20200218	实施中 实施中	周闯	NA
实施效果确认(请展示数据) Verify Effectiveness of Implementation (please show the data)				谁 Who	时间 Date
NA				NA	NA
是否需要把更改推广到其它产品型号及过程? Any change impact to other product models/ processes ? <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Yes					
如果是, 请列出来 If Yes, Please state NA					
标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence			谁 Who	时间 Date	
NA			NA	NA	
<input type="checkbox"/> 人 People <input type="checkbox"/> 设备 Machine <input type="checkbox"/> 物料 Material <input type="checkbox"/> 方法 Method <input type="checkbox"/> 环境 Environment					

祝贺团队 Congratulation Your Team	谁 Who	关闭时间 Closing Date

Prepared 草拟: 周闯

Reviewed 审核:

Approved 批准: