8D分析改善报告

W/DP QA-Q5005-02

NO.20191210001

8D Analysis Improvement Report

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品型号 Product Model** | O21B-ECAN-12.80MHz | | | **开始时间 Start Date** | | | 20191210 | |
| **来源 Source** | A001 | | | **报告时间 Report Date** | | | 20191211 | |
| **组长TeamLeader** | 周闯 | **组员 Members** | | 赵龙、谭凯、陈盛、唐佳、王琳、周闯 | | | | |
| **问题描述 Problem description：** | | | | **数量Qty** | | **哪里 here** | **时间Date** | |
| 2019年12月10日客户反馈我司出货的100pcs O21B-ECAN-12.80MHz产品，有6pcs产品表面是哑面，和其他产品光泽不一样。 | | | | 6 | | A001 | 2019-12-10 | |
| **原因分析Reason analysis：** | | | | | | | | |
| 根源原因 Root Cause | | | | | | | | |
| **1.原因调查**   * 1. 出货信息调查：   查询此批产品是2019年12月6日包装出货，出货数量：100pcs，出货信息如下图所示；     * 1. 物料信息调查：   该物料是共用物料，和其他型号产品共同使用，查询该物料来料异常信息，IQC检验发现1批物料表面颜色和封样样品光泽不一样，有色差，经各部门评估特例放行使用，数量：667，特例放行单如下：    IQC反馈不良图片如下：    供应商回复原因：物料材质相同，在喷砂时使用的砂子不一样导致的喷砂后的产品表面光泽不一样（120um的砂子喷砂出来的产品是光面的，160um以上的砂子喷砂出来的产品表面为哑面），砂子越细喷砂后的产品表面就越亮。光面与哑面只是因为喷砂原因造成的色差。   * 1. 在制品物料使用情况确认：   查询库存物料有15pcs，确认是光面物料，在制品120pcs，确认是光面物料；   * 1. QA出货调查：   在出货前QA检查时因为有特例放行单，对此批出货产品表面光泽未做管控，导致不同光泽产品产品包装在一起出货。  **2.根本原因调查**  **产生原因：**  供应商：喷砂时使用的砂子不一样导致的喷砂后的产品表面光泽不一样，砂子越细喷砂后的产品表面就越亮。光面与哑面只是因为喷砂原因造成的色差。  **流出原因：**  特例放行评审：物料因表面光泽不一样，评审特例放行后，对放行物料的使用情况未做跟踪、关闭，导致零星物料和其他批次物料混用。生产、QA检验时未对产品表面光泽进行管控，包装出货未分开包装导致产品出货。  3**.风险评估结果**  为对光面产品和哑面产品过回流焊验证产品过回流焊前、后外观是否有变化，光面和哑面产品各选用2pcs，使用DAPU表贴炉温过回流焊，光面和哑面产品回流焊前、后外观无明显变化，说明光面和哑面产品过回流焊后无风险，外观不会发生明显变化。验证图片如下；   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 产品编号 | 回流焊之前 | 回流焊之后 | 结论 | | 光面产品  #1 |  |  | 光面产品回流焊前、后外观无明显变化。 | | 光面产品  #2 |  |  | | 哑面产品  #1 |  |  | 哑面产品回流焊前、后外观无明显变化。 | | 哑面产品  #2 |  |  | | | | | | | | | |
| **围堵计划/ 临时措施 Containment Plan ( Temporary Action )** | | | **谁  Who** | | **实施时间 Implement Date** | **实施验证Verification of Implementation** | **谁 Who** | **验证时间 Verification Date** |
| 1. 请客户将不良品退回DAPU进行更换； 2. 查询DAPU库存物料、在制品/库存品使用物料均是光面物料，无哑面物料； | | | 李见平  周闯 | | 20191211  20191211 | 进行中  已完成 | 周闯 | NA |
| **长期措施**  **Permanent Corrective Actions (Long Term)** | | | **谁Who** | | **实施时间 Implement Date** | **实施验证 Verification of implementation** | **谁 Who** | **验证时间 Verification Date** |
| **供应商改善：**   1. 后续生产喷砂固定为120um的砂子对产品进行喷砂，并将此要求固化SOP。   **DAPU改善：**   1. 对特例放行评审流程进行优化，增加特例放行物料使用的跟踪和关闭情况确认； 2. 对《晶振产品外观检验标准》进行修改，增加产品表面光泽检查要求，表面光泽明显差异不允许包装在一起； | | | 唐佳  周闯  龙志刚 | | 20191212  20191213  20191213 | 实施中  实施中  实施中 | 周闯 | NA |
| **实施效果确认(请展示数据) Verify Effectiveness of Implementation (please show the data)** | | | | | | | **谁 Who** | **时间 Date** |
| NA | | | | | | | NA | NA |
| **是否需要把更改推广到其它产品型号及过程？ Any change impact to other product models/ processes?** ■No □Yes | | | | | | | | |
| **如果是，请列出来 If Yes, Please state**  NA | | | | | | | | |
| **标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence** | | | | | | | **谁 Who** | **时间 Date** |
| NA | | | | | | | NA | NA |
| □人People □设备Machine □ 物料 Material □方法Method □ 环境Environment | | | | | | |
| **祝贺团队 Congratulation Your Team** | | | | | | | **谁 Who** | **关闭时间**  **Closing Date** |
|  | | | | | | |  |  |

Prepared 草拟：周闯 Reviewed 审核： Approved批准：