8D分析改善报告

W/DP QA-Q5005-02

NO.20171018001

8D Analysis Improvement Report

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品型号 Product Model** | | | O23B-M329-10.00MHz-A | | | | | | | **开始时间 Start Date** | | | | | 2017-10-18 | | |
| **来源 Source** | | | C312 | | | | | | | **报告时间**  **Report Date** | | | | | 2017-10-19 | | |
| **组长Team Leader** | | | 林小荷 | | | | **组员 Members** | | | 陈京武，王丹，李洪润，李志豪，程国华，王春明 | | | | | | | |
| **问题描述 Problem description：** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **客户投诉&抱怨以及反馈** | | | | | | | | | | **数量Qty** | | **哪里 here** | | | **时间Date** | | |
| 客户反馈我司样品出货产品O23B-M329-10.00MHz-A频率准确度差。 | | | | | | | | | | 1 | | C312 | | | 2017-10-18 | | |
| **不良原因分析Failure Analysis Result：** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1、外观检查**  产品.bmp  图1 产品外观检测图  外观检查：产品外壳未发现明显脏污、刮伤、撞痕等外观不良，未发现明显的不良情况。  查看引脚: 引脚上有锡，说明产品已经被使用过。  扫描条码确认条码序列号为0170140604005。  **2、性能复测**  对该产品进行性能复测，详细情况见表1所示：  表1 性能复测结果  fucejieguo.bmp  结论：从表1的性能复测结果可以看出，产品的各项性能测试结果均满足规格书要求。  **3、出货数据记录检查**  翻阅该产品出厂时的各项性能检测数据记录，详细见表2所示：  表2 出厂性能测试记录  出货数据.bmp  结论：各项性能测试结果均满足规格书要求，出厂时是合格产品。  **4、常规测试性能分析**  **4.1 测试频率准确度**  使用频率计测试频率准确度，如图2示：  微信图片_201710181650043.jpg  图2 测试启动电流图  表3 启动电流的测试结果及判定   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 测试项目 | 规格书要求 | 单位 | 检测结果 | 单项判定 | | 频率准确度 | -0.05～0.05 | ppm | 0.00039 | PASS |   结论：经频率计测试结果显示电频率值为10.0000000039Hz，符合规格书要求，判定频率准确度合格。   * 1. **波形测试**   使用示波器进行波形检测：  微信图片_20171018165004.jpg  图3输出波形图  表4波形输出的测试结果及判定   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 检测项目 | 规格书要求 | 单位 | 检测结果 | 单项判定 | | 高电平 | ≥2.4 | V | 3.22 | PASS | | 低电平 | ≤0.4 | V | -0.03 | PASS | | 上升/下降时间 | ≤10 | ns | 2.5 | PASS | | 占空比 | 45～55 | % | 46.5 | PASS |   结论：由图3可知，输出高电平3.22V，低电平为-0.03V，上升/下降时间为2.5ns，占空比为46.5%，符合规格书要求，输出波形正常。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **根本原因分析** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **针对反馈的频率准确度偏差的情况，进一步分析：**  将产品进行温度冲击，温度-55～125℃，8cycle。  温度冲击后重新进行性能测试：  表1 温度冲击后性能测试结果  wenchongh.bmp  结论：产品进行温度冲击后，产品的各项性能测试结果均满足规格书要求。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **围堵计划/ 临时措施  Containment Plan ( Temporary Action )** | | | | | 谁  Who | | | 实施时间 Implement Date | 实施验证Verification | | | | 谁 Who | | | 验证时间 Verificate Date | |
| 产品各项性能指标均满足规格书要求，原样返回。 | | | | | 林小荷 | | | 2017-11-15 | Done | | | | 陈京武 | | | 2017-11-16 | |
| **长期措施Permanent Corrective Actions ( Long Term )** | | | | | Owner负责人 | | | 时间 Date | 状态  Status | | | | Verification  验证/确定 | | | 时间 Date | |
|  | | | | |  | | |  |  | | | |  | | |  | |
| **标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence | | | | | | | | | | | | | 谁 Who | | | 时间 Date | |
| NA | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 祝贺团队 Congratulation Your Team | | | | | | | | | | | | | 谁 Who | | | 时间Date | |
| 陈京武，王丹，李洪润，李志豪，程国华，王春明 | | | | | | | | | | | | | 林小荷 | | | 2017-11-15 | |
|  |  | |  | |  | | | | |  | | |  | | |

Prepared 草拟： Reviewed 审核： Approved批准：