8D分析改善报告

W/DP QA-Q5005-02

NO.20171018001

8D Analysis Improvement Report

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品型号**  **Product Model** | | | CM66G-M129-10.00MHz | | | | | | | **开始时间**  **Start Date** | | | | | 2017-10-18 | | |
| **来源**  **Source** | | | C546 | | | | | | | **报告时间**  **Report Date** | | | | | 2017-10-28 | | |
| **组长Team Leader** | | | 林小荷 | | | | **组员 Members** | | | 陈京武，邓利文，冯刚涛，李志豪，程国华，王春明 | | | | | | | |
| **问题描述 Problem description：** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **客户投诉&抱怨以及反馈** | | | | | | | | | | **数量Qty** | | **哪里 here** | | | **时间Date** | | |
| 客户反馈我司样品出货产品CM66G-M129-10.00MHz锁定卫星，一晚上失锁20余次，不稳定。 | | | | | | | | | | 1 | | C546 | | | 2017-10-10 | | |
| **不良原因分析Failure Analysis Result：** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **1、外观检查**  产品.bmp  图1 产品外观检测图  外观检查：产品外壳未发现明显脏污、刮伤、撞痕等外观不良，未发现明显的不良情况。产品已焊接到客户端的电路板，证明产品被使用过。  扫描条码确认条码序列号为C29151222001。  **2、性能复测**  对该产品进行性能复测，详细情况见表1所示：  表1 性能复测结果  复测结果.bmp  结论：从表1的性能复测结果可以看出，各项性能指标结果满足规格书要求。  **3、出货数据记录检查**  翻阅该产品出厂时的各项性能检测数据记录，详细见表2所示：  表2 出厂性能测试记录  出货前报表.bmp  结论：各项性能测试结果均满足规格书要求，出厂时是合格产品。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **根本原因分析** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 锁定卫星出现异常情况一般有两种原因，一方面可能由于硬件的故障或失效导致锁定卫星的异常，另一方面可能由于软件的程序出现异常所致。针对异常情况出现的可能，我们分别对硬件部分和软件部分进行分析：   1. 硬件部分   由于对产品进行常规性能的复测，复测结果均符合规格书要求，初步确认硬件没有问题。  结论：初步确认硬件部分没有异常，进一步对软件部分进行分析。  2. 软件部分  对产品进行锁定卫星测试，发现产品在锁定和自由振荡阶段不断变换，即表现出与客户反馈的锁定卫星出现不稳定的情况，如下图所示，其中L表示锁定卫星状态，F表示自由振荡状态：  锁定卫星异常.bmp  图2 锁定卫星异常图  重新导入程序后，对产品锁定卫星进行测试如图3所示，锁定卫星稳定，没有出现自由振荡的情况也没有出现holdover状态，对产品性能进行复测，均符合规格书要求。  锁定卫星正常.bmp  图3 更新程序后锁定卫星图  结论：原程序出现异常，重新导入最新程序后，产品锁定卫星稳定，性能均符合规格书要求，样品返回给客户。 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **围堵计划/ 临时措施  Containment Plan ( Temporary Action )** | | | | | 谁  Who | | | 实施时间 Implement Date | 实施验证Verification | | | | 谁 Who | | | 验证时间 Verificate Date | |
| 1. 请客户端确认同批产品是否出现同样的问题，及时反馈我司。 2. 查看产线是否生产同型号产品，检查程序是否异常。 3. 检查我司仓库是否存在同型号产品，对仓库产品进行锁定卫星复测，确定产品是否出现异常。 | | | | | 林小荷 | | | 2017-10-20 | 已完成 | | | | 陈京武 | | | 2017-10-24 | |
| **长期措施Permanent Corrective Actions ( Long Term )** | | | | | Owner负责人 | | | 时间 Date | 状态  Status | | | | Verification  验证/确定 | | | 时间 Date | |
| 定期更新程序的版本，更新版本后首件确定稳定性。 | | | | | 邓利文 | | | 2017-10-16 | 实施中 | | | | 陈京武 | | | 2017-10-24 | |
| **标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence** | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence | | | | | | | | | | | | | 谁 Who | | | 时间 Date | |
| NA | | | | | | | | | | | | |  | | |  | |
| 祝贺团队 Congratulation Your Team | | | | | | | | | | | | | 谁 Who | | | 时间Date | |
| 陈京武，邓利文，冯刚涛，李志豪，程国华，王春明 | | | | | | | | | | | | | 林小荷 | | | 2017-10-28 | |
|  |  | |  | |  | | | | |  | | |  | | |

Prepared 草拟：林小荷 Reviewed 审核： 冯刚涛 Approved批准： 陈京武