8D分析改善报告

W/DP QA-Q5005-02

NO.20170801001

8D Analysis Improvement Report

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品型号 Product Model**  | O22A-S426-10.00MHz | **开始时间 Start Date** | 20170720 |
| **来源 Source**  | J078 | **报告时间** **Report Date** | 20170801 |
| **组长Team Leader** | 陈京武 | **组员 Members** | 王义峰、罗胜贵、冯刚涛、王春明、李洪润、程国华，李自豪 |
| **问题描述 Problem description：** |
| **客户投诉&抱怨以及反馈** | **数量Qty** | **哪里 here** | **时间Date** |
| 单板长时间掉电后第一次上电，整版时钟不正常，根据型号晶振输出时钟频率为10MHz,但是通过示波器测试晶振时钟输出引脚发现时钟频率为8MHz。 | 1 | J078 | 2017-07-11 |
| **不良原因分析Failure Analysis Result：** |
| 1. **外观检查**

#1 20150422072外观检查：产品外壳发现有轻微的撞痕等，封壳良好，无缝隙，底部有固定胶的残留。查看针脚，引脚上过锡，确认产品客户有使用过。扫描条码确认产品序列号为：201504220721. **性能检测**

根据客户分析报告确定产品的常规性能无异常，对此在工厂内再次进行复检，确认产品的常规性能，复测结果确定产品的常规性能指标均符合规格书要求，结果如下： 查看该产品出厂时的各项性能检测数据，均符合规格书要求，出厂测试数据如下：2.1 频率准确度测试 2.1.1使用频率计测试该产品输出频率为10.000000034MHz, 频率准确度为3.4ppb,符合产品规格-0.1ppm~0.1ppm的要求。  2.1.2 使用示波器测试该产品的输出频率平均值为10.000MHz，符合规格书要求。2.2温度特性曲线按照规格书进行温室测试-55℃~85℃，温度变化范围＜2℃，产品的特性频率在0.002ppm左右，符合产品规格要求（-0.1ppm~+0.1ppm）。2.3 老化特性将产品放在在25℃环境下进行7天老化测试，测得的老化率频偏：1.5ppb。 2.4频率测试7天老化后，使用频率计测试该产品输出频率为10.0000000935MHz, 频率准确度为9.35ppb,符合产品规格-0.1ppm~0.1ppm的要求。  小结：通过常规性能检测，温室检测，长期老化试验检测，产品未发现问题； |
| **根本原因分析** |
|  |
| **围堵计划/ 临时措施 Containment Plan ( Temporary Action )** | 谁 Who | 实施时间Implement Date | 实施验证Verification | 谁 Who | 验证时间Verificate Date |
|  |  |  |  |  |  |
| **长期措施Permanent Corrective Actions ( Long Term )** | Owner负责人 | 时间 Date | 状态Status | Verification验证/确定 | 时间 Date |
|  |  |  |  |  |  |
| **标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence** |
| 标准化/防止再发生 Standardization / Prevention of Recurrence | 谁 Who | 时间 Date |
| NA |  |  |
| **祝贺团队 Congratulation Your Team** |
| 祝贺团队 Congratulation Your Team  | 谁 Who | 时间Date |
| 王义峰、罗胜贵、王春明、李洪润、程国华，李自豪，陈京武 | 陈京武 | 20170801 |
|  |  |  |  |  |  |

Prepared 草拟：陈京武 Reviewed 审核：王义峰 Approved批准： 李洪润