

易飞 7.0 升级 8.0 升级安装说明

神州数码管理系统有限公司

易飞事业部

2009-07-17

目 录

目 录.....	2
第一章 升级前准备.....	3
第二章 升级操作步骤.....	4
1. 升级易飞数据库.....	4
2. 升级易飞客户端.....	10
第三章 升级成功检查标准.....	13
第四章 升级后注意事项.....	14
第五章 升级过程常见问题处理.....	15
第六章 研发提供升级支持窗口.....	17

第一章 升级前准备

1. 确认客户个案，找代工升级个案
2. 备份
 - 1) 检查所有数据库已备份，关闭 SQL，拷出 MDF 和 LDF 文件；
 - 2) 备份序号档和密码：序号档一般在system32下，但这是在安装的时候客户可以选择的。
密码是通过系统控制员中的“保存序号”的功能进行保存的。
 - 3) 备份 CONDUCTOR；
3. 检查机器情况
 - 1) 检查升级数据库驱动盘的空间满足，至少要为原数据库的 2 倍。
 - 2) 检查机器是否设置了屏保, 如果有一定要去掉。
 - 3) 检查进程中是否有易飞程序，或是重启服务器，同时关闭 SOCKET 和系统控制员，以防客户端连线。
4. 其他注意事项
 - 1) 收缩比较大的数据库文件：这里的比较大是相对于客户的剩余磁盘空间来定的，一般大于10G，就最好收缩一下。
 - 2) 检查客户有否有触发器, 注意, 一定要先把自定义触发器删除, 以免 TransDB 时会触发。
 - 3) 将 DSCMB 中的不升级数据库删除
 - 4) 将 TransDB 后的数据复制到别处,以防后续备用,如果发现数据库异常大，建议先做收缩数据库
 - 5) 对于 ADMMB 表：使用工具 LeaderSetup 和 UpdateDSCSYS 来进行升级时会自动更新 ADMMB，并保留客户的设置。但使用其他工具汇入时则要注意：客户的设置要手动进行恢复。具体做法：可以先将之前客户 7.0 的备份还原，比较一下程序信息(ADMMB)表中的字段，如果客户有做修改，将其在 8.0 的数据也修正即可。

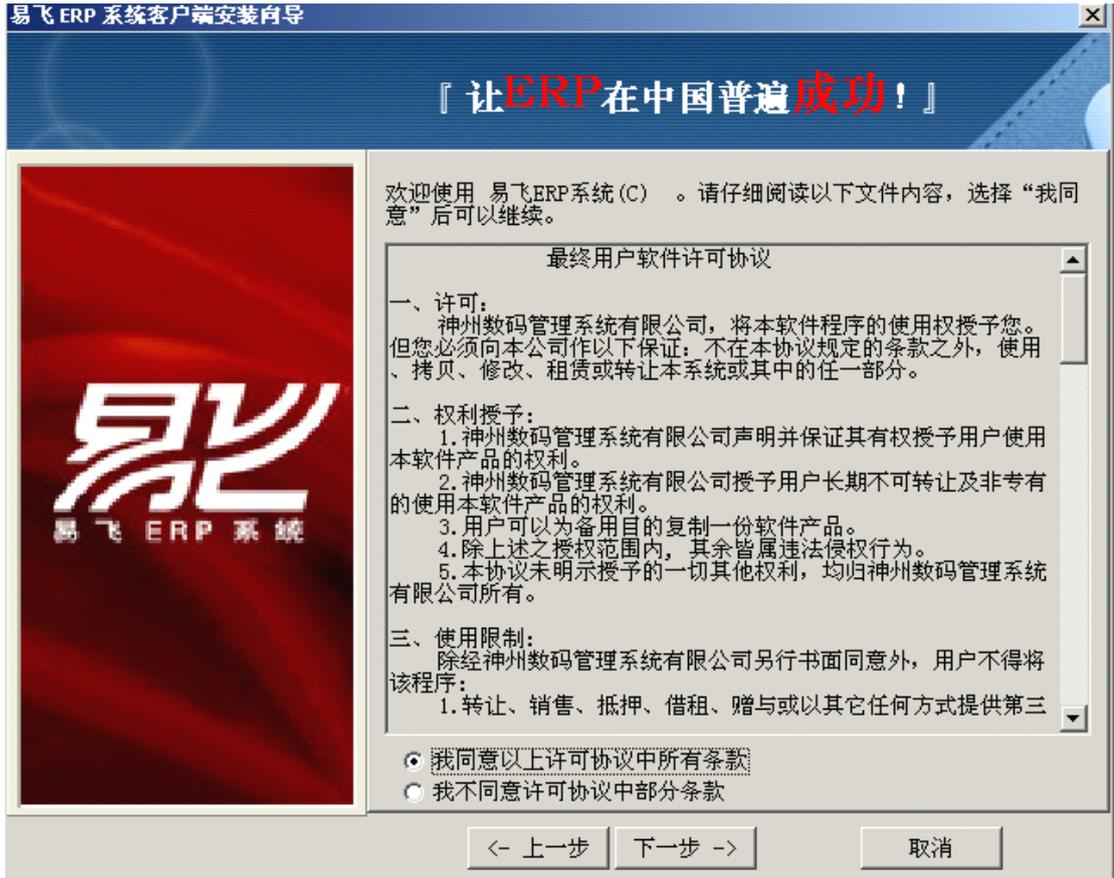
第二章 升级操作步骤

1. 升级易飞数据库

1. 选择“安装/升级易飞数据库及客户端”或“安装/升级易飞数据库端”。



选择 安装/升级易飞数据库端(服务器端也安装了客户端的也可以选择第一项)



同意并下一步继续安装。

3. 点击“开始安装”即安装系统控制员到操作系统System32目录下，同时安装的还有SocketSvr，并在开始菜单的启动项中增加这两个应用程序的快捷方式。如果想稍后再安装系统控制员，则可以点击“跳过此步”，直接进入下一步的安装。升级系统控制员，与全新安装时的动作一样。具体如下：



点击“开始安装”即安装系统控制员到操作系统System32目录下，同时安装的还有SocketSvr，并在开始菜单的启动项中增加这两个应用程序的快捷方式。如果想稍后再安装系统控制员，则可以点击“跳过此步”，直接进入下一步的安装。

如果系统控制员直接升级后能正常启用，则安装向导会跳到【配置数据库连接信息】，否则安装系统控制员后，会出现以下对话框，要求指定序号档目录。



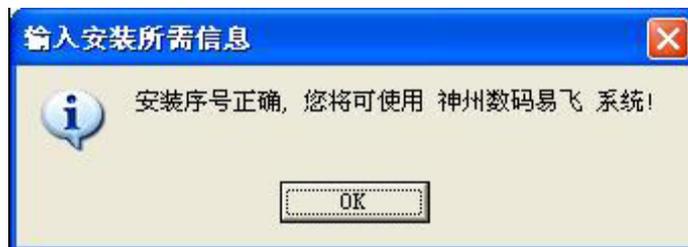
将出货的序号档盘中的文件拷贝至指定序号档目录下，并将文件名称改为 WFERP.ini（注意文件名为 WFERP，扩展名为.ini）。点击“就是这个”后，将出现：



将画面中的“系统编号”和“安装编号”拷贝下来，发送给神州数码工程或是服务人员查号。查好号后填入“安装序号”一栏中，并写入正确的SQLServer 服务的 sa 口令和 PostgreSQL报表口令。



点击“检查”，出现



点击“OK”后，系统控制员就已经安装好了。这时在系统托盘中会出现两个图标



，前一个是SocketSvr，后一个就是系统控制员的了。

当在在您等待查询安装序号这段时间，可以先进行下面的安装，这并不会影响到系统的安装过程。

4. 配置数据库连接信息：



5. 点击下一步后，安装程序会列出将要升级的数据库列表。



其中“自定义升级过程”为工程人员使用，处理一些突发情况，一般用户不必改动。此处也是列举了升级所需进行的步骤：



点击“下一步”后，即开始易飞数据库的升级。

中间会Call起公司别资料修补工具，【更新选项】选【更新全部】（默认的选择），点击【运行】，运行完毕关闭即可

2. 升级易飞客户端

进入易飞客户端的升级时，可按选项进行有选择性的升级或安装即可。





配置安装信息时，请留意服务器的地址输入需要正确，否则在安装完成运行易飞时将会出现连接异常的情况。

第三章 升级成功检查标准

1. 升级过程中没有错误发生
2. 易飞系统可正常运行
3. **【设置共用参数】**作业，设置基本参数页签，产品版号为“8.0”
4. 应收系统中，原来的非实时核销的收款单在 8.0 版本下改为预收款单，在该单据的单据性质中备注栏位会注明“80 升级非实时核销的单据改为预收款”
5. 有走借出转销货流程或借入转进货流程的客户，请检查客户订单已交量和借出未销数量、采购单的已交量和借入未进货数量（70 借出/入且未转销货/采购的数量是回写到已交量的，80 借出/入且未转销货/采购的数量是回写到借出未销数量/借入未进货数量的，即检查、核对借出未转销数量/借入未转进货数量是否正确更新到客户订单/采购单；如果出现借入未进货/借出未销货数量为负数的情况，则说明相关的进货/销货数量大于借入/借出数量）

第四章 升级后注意事项

1. 导入个案相关文件
2. 将升级成功后的数据库再做一下备份
3. transDB 后客户自定义的触发器全部被删除, 注意升级后恢复
4. 下载 PATCH 区最新文件更新
5. 记得更新开窗检核 MSG 等
6. 注意检查一下易飞导航图是否更新成功 (例如: 80 应收/应付导航图多了“录入预收款单”按钮, 总账导航图“多期财务报表对比”等按钮被删除等等), 某些情况下 (如文件日期比光盘文件日期更新), C_Data 下导航图、mmu 文件更新会失败。如发现有旧导航图, 请关闭易飞, 删除 C_Data 下标准产品相关. BMP 和. MMU 文件(不要删除其它文件), 再重启易飞即可解决
7. 有使用 MTP 的客户, 升级后需自行导入标准模板方可使用, 针对自定义格式, 需重新自定义
8. 录入科目/部门预算: 升级后审核码全部默认为“N”, 请检查哪些需审核
9. 根据客户用到的 80 新增功能, 检查需补录哪些数据, 如: 用 FAC 可能需补录银行账号信息单中之“银行账号”, 用 ACM 需设置部门信息档“生产部门”..., 请参考各新增功能培训说明文档
10. 使用了应收应付子系统: 由于 80 版本数据写入月档的方式与 70 版本存在较大的差异, 所以在升级完成之后需要重计所有的历史月档。具体操作: 运行“重计客户每月统计账款 (ACRB04)”、“重计应付每月统计账款 (ACPB04)” 这两只作业, 重计年月为月档最小的年月 (即重计所有月档)。如果不执行此步骤将导致升级后应收应付的期初值异常。

第五章 升级过程常见问题处理

1. 开启系统时，报错：“连接系统控制员失败”
 - 1) 确认网线已经插好并能够使用Command命令ping通主服务器。
 - 2) 检查主服务器上的SocketSvr 与系统控制员是否正常开启。
 - 3) 检查ConductorS.ini中的主服务器名称（MainServerName）是否正确。
2. 开启系统时，报错：“LeaderWorkCenter之ADO连接失败”
 - 1) 使用YiFeiConfig.exe工具测试连接报表数据库。如果连接正常则请确认系统控制员中sa 密码录入是否正确。如果不正常，请继续按下面步骤进行检查。
 - 2) 打开ODBC，在系统DSN 中增加一个SQL Server 连接，连接主服务器，如果无法连接，可尝试在“客户端配置”中，将网络库设置为TCP/IP方式。
 - 3) 确认安装MDAC2.8，安装文件在光盘->Tools->MDAC2.8 目录下。
3. 开启系统时，报错：“报表数据库连接失败”
 - 1) 使用YiFeiConfig.exe工具测试连接报表数据库。如果连接正常则请确认系统控制员中报表数据库密码录入是否正确。如果不正常，请继续按下面步骤进行检查。
 - 2) 检查ODBC的系统DSN 中是否有PostgreSQL的连接配置，如果没有可通过光盘中的PostgreSQL ODBC驱动安装文件（Tools\ODBC目录下）进行安装后，再在ODBC的系统DSN中进行配置。
 - 3) 如果仍有问题，则看一下问题4。
4. 报表服务器上可以连到PostgreSQL，但其他服务器无法连接，报“报表数据库连接失败”的错误。

检查PostgreSQL 服务的配置文件Postgresql.conf 文件，找到listenport 设置项，将`#listenport = 'localhost'` 改为 `listenport = '*'`（注意要将前面的'#'号删除掉），然后重启PostgreSQL服务。
5. 开启系统时，出现LOGO后，一闪而过，没有任何提示和画面显示就退出系统

一般由公用元件未注册完全的原因造成。运行Conductor 目录下的DSUUpdate.exe,

选择注册公用元件进行注册。

6. 正常登录系统后，开启任何一支作业都报错：“取作业权限错误”

检查公用数据库（DSCSYS）中DSCMB表的MB003字段，这里记录了公司帐套的数据库名称，请确认此名称的数据库是否确实存在，注意区分大小写。

7. 某些情况下升级安装数据库端的过程中可能不会自动Call起FillData工具

场景：如有多个账套，分次升级；或某个公司别资料库升级失败重新升级，可能导致出现不会自动调用FillData，不会自动设置DefData

原因：安装程序比较系统版本与光盘版本，判断系统是不需升级的

解决：在安装程序上点“上一步”，到“标准安装/升级过程”/“自定义升级过程”页，选“自定义升级过程”，勾选需要执行的步骤，进行升级安装

8. TransDB 失败：可能会有部分数据库或 Table 转档失败，FillData、更新基础数据等步骤未执行

(1) 记录转档失败的数据库或表；

(2) 在安装程序上点“上一步”，到“标准安装/升级过程”/“自定义升级过程”页，选“自定义升级过程”，“修正表结构（TransDB）”项勾选“人工手动执行”，勾选TransDB之后所有的步骤，进行升级安装；手动执行TransDB时，可针对转档失败的数据库或表逐项进行转档，所有转档完成后，点击“转档完成”，继续其它升级步骤

第六章 研发提供升级支持窗口

为加强对事业部升级易飞的支持,易飞事业部设升级支持窗口,事业部可将升级时遇到的问题,汇总给易飞事业部协助处理。