易飞 7.0 升级 8.0 升级安装说明

神州数码管理系统有限公司

易飞事业部

2009-07-17

录

目	录2
第一章	升级前准备
第二章	升级操作步骤
1. 2.	升级易飞数据库
第三章	升级成功检查标准13
第四章	升级后注意事项14
第五章	升级过程常见问题处理15
第六章	研发提供升级支持窗口17

第一章 升级前准备

- 1. 确认客户个案, 找代工升级个案
- 2. 备份
 - 1) 检查所有数据库已备份,关闭 SQL, 拷出 MDF 和 LDF 文件;
 - 2) 备份序号档和密码:序号档一般在system32下,但这是在安装的时候客户可以选择的。 密码是通过系统控制员中的"保存序号"的功能进行保存的。
 - 3) 备份 CONDUCTOR;
- 3. 检查机器情况
 - 1)检查升级数据库驱动盘的空间满足,至少要为原数据库的2倍。
 - 2) 检查机器是否设置了屏保,如果有一定要去掉。
 - 检查进程中是否有易飞程序,或是重启服务器,同时关闭 SOCKET 和系统控制员,以防 客户端连线。
- 4. 其他注意事项
 - 1)收缩比较大的数据库文件:这里的比较大是相对于客户的剩余磁盘空间来定的,一般大于10G,就最好收缩一下。
 - 2) 检查客户有否有触发器, 注意, 一定要先把自定义触发器删除, 以免 TransDB 时会触发。
 - 3)将DSCMB中的不升级数据库删除
 - 4) 将 TransDB 后的数据复制到别处,以防后续备用,如果发现数据库异常大,建议先做收缩数据库
 - 5) 对于 ADMMB 表:使用工具 LeaderSetup 和 UpdateDSCSYS 来进行升级时会自动更新 ADMMB,并保留客户的设置。但使用其他工具汇入时则要注意:客户的设置要手动进 行恢复。具体做法:可以先将之前客户 7.0 的备份还原,比较一下程序信息(ADMMB)表 中的字段,如果客户有做修改,将其在 8.0 的数据也修正即可。

第二章 升级操作步骤

1. 升级易飞数据库

1. 选择"安装/升级易飞数据库及客户端"或"安装/升级易飞数据库端"。

易飞 ERP 系统客户端安装向导	×
$\left(\right)$	『让ERP在中国普遍成功!』
R B ERP X M	欢迎进入ERP的世界,本向导将和您一起构建易飞 ERP 系统。 -> 安装/升级易飞数据库及客户端 -> 安装/升级易飞数据库端 -> 安装/升级易飞数据库端 -> 安装/升级易飞客户端
	-> 安装/升级易飞系统控制员
	取消

选择 安装/升级易飞数据库端(服务器端也安装了客户端的也可以选择第一项)

易飞 ERP 系统客户端安装向导	×
()	『让ERP在中国普遍成功!』
REPRESENTATION	欢迎使用 易飞BRP系统(C) 。请仔细阅读以下文件内容,选择"我同意"后可以继续。 最终用户软件许可协议 一、许可: 神州数码管理系统有限公司,将本软件程序的使用权授予您。 但您必须向本公司作以下保证:不在本协议规定的条款之外,使用 、拷贝、修改、租赁或转让本系统或其中的任一部分。 二、权利授予: 1.神州数码管理系统有限公司声明并保证其有权授予用户使用 本软件产品的权利。 2.神州数码管理系统有限公司授予用户长期不可转让及非专有 的使用本软件产品的权利。 3.用户可以为备用目的复制一份软件产品。 4.除上述之授权范围内,其余皆属违法侵权行为。 5.本协议未明示授予的一切其他权利,均归神州数码管理系统 有限公司所有。 三、使用限制: 除经神州数码管理系统有限公司另行书面同意外,用户不得将 该程序: 1.转让、销售、抵押、借租、赠与或以其它任何方式提供第三

同意并下一步继续安装。

3. 点击"开始安装"即安装系统控制员到操作系统System32目录下,同时安装的还有 SocketSvr,并在开始菜单的启动项中增加这两个应用程序的快捷方式。如果想稍后再安 装系统控制员,则可以点击"跳过此步",直接进入下一步的安装。升级系统控制员,与 全新安装时的动作一样。具体如下:

易飞 ERP 系统客户端安装向导	
	『让ERP在中国普遍成功!」
	安裝/升级系统控制员 系统控制员需安装在数据库服务器(DB Server)上。
R B ERP X M	安裝完系統控制员后,在您查询易飞安裝序号的同 时,您可以继续进行后续的安装。 如果您想稍后再来安装或升级系统控制员,可以" 跳过此步"。 跳过此步

点击"开始安装"即安装系统控制员到操作系统System32目录下,同时安装的还有 SocketSvr,并在开始菜单的启动项中增加这两个应用程序的快捷方式。如果想稍后再安装 系统控制员,则可以点击"跳过此步",直接进入下一步的安装。 如果系统控制员直接升级后能正常启用,则安装向导会跳到【配置数据库连接信息】,否则 安装系统控制员后,会出现以下对话框,要求指定序号档目录。

👫 输入安装所需信息 💦 📲	
指定序号档目录	_
C:\WINDOWS\system32\	a
如就是这个 王王王 先	不要选

将出货的序号档盘中的文件拷贝至指定序号档目录下,并将文件名称改为 WFERP.ini (注意文件名为 WFERP, 扩展名为.ini)。点击"就是这个"后,将出现:

输入安装信息			
😡 简易安	装信息 📝 标	准安装信息 🗎 🐛 购:	买产品
系统编号	\$C314M0jD7hD1	DK%4\$CJ8@z~NG~0840	_
安装编号	01n2bb6cfc6P6	aMOzG7sc08C0VB	
安装序号			
sa □令	[
报表口令	-		
检查取消			

将画面中的"系统编号"和"安装编号"拷贝下来,发送给神州数码工程或是服务人员查号。查好号后填入"安装序号"一栏中,并写入正确的SQLServer 服务 的 sa 口令和 PostgreSQL报表口令。

	输入安装信息	
	😡 简易安装信息 🌛 标	准安装信息 💄 购买产品 📗
	系统编号 \$C314M0jD7hDI 安装编号 01n2bb8cfc6P6	DK%4\$CJ8@z [~] NG [~] 0840
	安装序号 ********	
	sa 🗆 🗢 🛛 🛪 🗛	
	报表口令 🗼	1
	检查	取消
点击"检查",出	现	
	认安装所需信息	
	安装序号正确,您将 您将 □	河使用 神州数码易飞 系统! IK]

点击"OK"后,系统控制员就已经安装好了。这时在系统托盘中会出现两个图标



,前一个是SocketSvr,后一个就是系统控制员的了。

当在在您等待查询安装序号这段时间,可以先进行下面的安装,这并不会影响到系统的安装过程。

4. 配置数据库连接信息:

易飞 ERP 系统客户端安装向导	
	『让ERP在中国普遍成功!』
RERP X MAR	 指定下列设置以连接到 SQL Server 数据: 1.选择或输入服务器名称 127.0.0.1 刷新(E) 2.指定用户名称和密码 用户名称 sa 密码 ***** 3.选择或输入易飞数据库 SSSYS70 刷新(E) 数据库已经存在:升级此数据库到易飞最新版本。
	<- 上一步 下一步 -> 取消

5. 点击下一步后,安装程序会列出将要升级的数据库列表。

易飞 ERP 系统客户端安装向导	
	『让ERP在中国普遍成功!』
B B ERP X XX	恢复默认值 标准安装/升级过程 自定义升级过程 升级以下数据库到易飞最新版本: 公用数据库 DSCSYS70 公司别数据库 预设公司(LEADER) DEMO公司(DEMO)

其中"自定义升级过程"为工程人员使用,处理一些突发情况,一般用户不必改动。此 处也是列举了升级所需进行的步骤:

易飞 ERP 系统客户端安装向导	
()	『让ERP在中国普遍成功!』
	恢复默认值 标准安装/升级过程 自定义升级过程 建议高级工程人员使用此页选项 ☞ 升级准备(CheckData) ☞ 修正表结构(TransDB) □ 人工手动执行 ☞ 修正历史数据(FillData) ☞ 更新基础数据(UpdateDSCSYS) ☞ 更新新建公司数据库模版(DSCLeader)
	<- 上一步 下一步 -> 取消

点击"下一步"后,即开始易飞数据库的升级。

中间会Call起公司别资料修补工具,【更新选项】选【更新全部】(默认的选择),点击【运行】,运行完毕关闭即可

2.升级易飞客户端

进入易飞客户端的升级时,可按选项进行有选择性的升级或安装即可。

易飞 ERP 系统客户端安装向导	
	『让ERP在中国普遍成功!』
R & ERP A AR	 您已经安装了易飞ERP系统,版本为: 7.0.0.0-20070604-20070604 • 直接升级更新到新版本 升级您的易飞系统,您原有的一些习惯性设置将会保留。 • 删除已有版本,全新安装新版本 先将您的易飞系统卸载,再全新安装,您原有的一些习惯性设置将会丢失。 • 保留历史版本,全新安装新版本 选择此项,会在您的电脑上安装多个版本的易飞系统。安装完成后当前的易飞环境为最新的版本,如果您需要再切换回历史版本则需使用易飞版本切换工具(DSChange)。
	<- 上一步 下一步 -> 取消

易飞 ERP 系统客户端安装向导		
	『让ERP在中国普遍成功!』	
RE ERP X ME	 易飞安装目录 D:\GConductor70 安装目录已经存在。 服务器地址 erpserver ・标准安装/升级(推荐) 安装易飞ERP系统标准运行环境, 本机约需 1.5 G 的磁盘空间。 ・ 简单安装/升级 将易飞各作业文件放在文件服务器上, 本机约需 500% 的磁盘空间。 	-
	(目足又安装/ 万级 建议高级工程人员使用。 <- 上一步 │ 下一步 -> │ 取消	1

配置安装信息时,请留意服务器的地址输入需要正确,否则在安装完成运行易飞时将会 出现连接异常的情况。

第三章 升级成功检查标准

- 1. 升级过程中没有错误发生
- 2. 易飞系统可正常运行
- 3. 【设置共用参数】作业,设置基本参数页签,产品版号为"8.0"
- 应收系统中,原来的非实时核销的收款单在8.0版本下改为预收款单,在该单据的单据
 性质中备注栏位会注明 "80 升级非实时核销的单据改为预收款"
- 5. 有走借出转销货流程或借入转进货流程的客户,请检查客户订单已交量和借出未销数 量、采购单的已交量和借入未进货数量(70借出/入且未转销货/采购的数量是回写到 已交量的,80借出/入且未转销货/采购的数量是回写到借出未销数量/借入未进货数量 的,即检查、核对借出未转销数量/借入未转进货数量是否正确更新到客户订单/采购单; 如果出现借入未进货/借出未销货数量为负数的情况,则说明相关的进货/销货数量大于 借入/借出数量)

第四章 升级后注意事项

- 1. 导入个案相关文件
- 2. 将升级成功后的数据库再做一下备份
- 3. transDB 后客户自定义的触发器全部被删除,注意升级后恢复
- 4. 下载 PATCH 区最新文件更新
- 5. 记得更新开窗检核 MSG 等
- 6. 注意检查一下易飞导航图是否更新成功(例如: 80 应收/应付导航图多了"录入预收款 单"按钮,总账导航图"多期财务报表对比"等按钮被删除等等),某些情况下(如文 件日期比光盘文件日期更新),C_Data下导航图、mmu文件更新会失败。如发现有旧导 航图,请关闭易飞,删除C_Data下标准产品相关.BMP和.MMU文件(不要删除其它文件), 再重启易飞即可解决
- 有使用 MTP 的客户,升级后需自行导入标准模板方可使用,针对自定义格式,需重新自 定义
- 8. 录入科目/部门预算: 升级后审核码全部默认为"N",请检查哪些需审核
- 9. 根据客户用到的 80 新增功能,检查需补录哪些数据,如:用 FAC 可能需补录银行账号 信息单身之"银行账号",用 ACM 需设置部门信息档"生产部门"...,请参考各新增功 能培训说明文档
- 10. 使用了应收应付子系统:由于 80 版本数据写入月档的方式与 70 版本存在较大的差异, 所以在升级完成之后需要重计所有的历史月档。具体操作:运行"重计客户每月统计账款(ACRB04)"、"重计应付每月统计账款(ACPB04)" 这两只作业,重计年月为月档最小的年月(即重计所有月档)。如果不执行此步骤将导致升级后应收应付的期初值异常。

第五章 升级过程常见问题处理

- 1. 开启系统时,报错:"连接系统控制员失败"
 - 1)确认网线已经插好并能够使用Command命令ping通主服务器。
 - 2)检查主服务器上的SocketSvr 与系统控制员是否正常开启。
 - 3)检查ConductorS. ini中的主服务器名称(MainServerName)是否正确。
- 2. 开启系统时,报错: "LeaderWorkCenter之ADO连接失败"
 - 1)使用YiFeiConfig.exe工具测试连接报表数据库。如果连接正常则请确认系统控制员 中sa 密码录入是否正确。如果不正常,请继续按下面步骤进行检查。
 - 2) 打开ODBC,在系统DSN 中增加一个SQL Server 连接,连接主服务器,如果无法连接,可尝试在"客户端配置"中,将网络库设置为TCP/IP方式。
 - 3)确认安装MDAC2.8,安装文件在光盘->Tools->MDAC2.8 目录下。
- 3. 开启系统时,报错:"报表数据库连接失败"
 - 1)使用YiFeiConfig.exe工具测试连接报表数据库。如果连接正常则请确认系统控制员 中报表数据库密码录入是否正确。如果不正常,请继续按下面步骤进行检查。
 - 2)检查ODBC的系统DSN 中是否有PostgreSQL的连接配置,如果没有可通过光盘中的 PostgreSQL ODBC驱动安装文件(Tools\ODBC目录下)进行安装后,再在ODBC的系统 DSN中进行配置。
 - 3) 如果仍有问题,则看一下问题4。
- 4. 报表服务器上可以连到PostgreSQL,但其他服务器无法连接,报"报表数据库连接失败"的错误。

检查PostgreSQL 服务的配置文件Postgresql.conf 文件,找到listenport 设置项, 将#listenport = 'localhost' 改为 listenport = '*' (注意要将前面的'#'号 删除掉),然后重启PostgreSQL服务。

5. 开启系统时,出现LOGO后,一闪而过,没有任何提示和画面显示就退出系统 一般由公用元件未注册完全的原因造成。运行Conductor 目录下的DSUpDate.exe,

第15页共17页

选择注册公用元件进行注册。

6. 正常登录系统后,开启任何一支作业都报错: "取作业权限错误"

检查公用数据库(DSCSYS)中DSCMB表的MB003字段,这里记录了公司帐套的数据库 名称,请确认此名称的数据库是否确实存在,注意区分大小写。

7. 某些情况下升级安装数据库端的过程中可能不会自动Call起FillData工具

场景:如有多个账套,分次升级;或某个公司别资料库升级失败重新升级,可能导致 出现不会自动调用FillData,不会自动设置DefData

原因:安装程序比较系统版本与光盘版本,判断系统是不需升级的

解决:在安装程序上点"上一步",到"标准安装/升级过程"/"自定义升级过程" 页,选"自定义升级过程",勾选需要执行的步骤,进行升级安装

8. TransDB 失败:可能会有部分数据库或 Table 转档失败, FillData、更新基础数据等步骤 未执行

(1) 记录转档失败的数据库或表;

(2)在安装程序上点"上一步",到"标准安装/升级过程"/"自定义升级过程" 页,选"自定义升级过程","修正表结构(TransDB)"项勾选"人工手动执行",勾 选TransDB之后所有的步骤,进行升级安装;手动执行TransDB时,可针对转档失败的数 据库或表逐项进行转档,所有转档完成后,点击"转档完成",继续其它升级步骤

第六章 研发提供升级支持窗口

为加强对事业部升级易飞的支持,易飞事业部设升级支持窗口,事业部可将升级时遇到的问题,汇总给易飞事业部协助处理。