**8D 纠 正 预 防 措 施 报 告**

编号（Number）： /  **(8D　Corrective & Preventive Action Report) QR-QA-27（A）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品编号  P/N | 顾客编号  Customer P/N | | 检验数量  Inspection qty. | 不良数  Defective qty. | 不良率  Defective rate | | 生产周期/出货日期  Productive date/  Shipment date | 发生时间  Issue Date |
| 4A206019 | 201710310957 | | 540 | 23 | 4.25% | | 2017-11-22 | 2018-01-11 |
| 1-D　主导人（Team leader）：朱强盛 组员（Team members）：程胜梅、杨光、鹿添、张宇 | | | | | | | | |
| 2-D　 问题描述（Problem Description）  客户反馈我司于2017年11月22日交货的PCB 2970PCS（品号：PYT0503109），在客户产线用在产品上发现产品的测试电流大，正常产品电流：2mA,不良品电流：21~25mA。  投产540pcs，不良23pcs，不良率4.25%；  不良位置如下：    cid:_Foxmail.1@7a738e5a-5801-a187-5896-0a07abfc4941  审核（Checked by）：朱强盛 制订（Made by）：程胜梅 | | | | | | | | |
| 3-D　临时措施（Temporary Disposal）：  1、库存9块，已通知QA取出分析处理；  2、在线及在途无板，客户端不良板报废处理  3、组织相关部门对此问题进行分析 | | | | | | | | |
| Implementation Date：  （执行日期）：2018-01-11 | | Checked by：  （审核）：朱强盛 | | | | Made by：  （制订）：程胜梅 | | |
| 4-D　原因分析（Root Cause）：  1、退板确认问题，进行切片分析，确认与客户发现的失效模式一致：均为锡渗入阻焊下面、导致与阻焊下的铜线之间短路，如下短路图片：        再往下进行分析，发现阻焊膜有浮空现象，如下图片：    此位置阻焊覆盖不好、有阻焊浮空现象。严重的就会产生铜位置完全没有阻焊保护，在焊接时会产生锡渗入铜位置而造成短路现象。  2、经工艺、品质等相关部门进行分析，导致阻焊膜浮空的原因为以下： | | | | | | | | |
| Implementation Date：  （执行日期）：2018-01-22 | | Checked by：  （审核）：朱强盛 | | | | Made by：  （制订）：程胜梅、杨光、鹿添、张宇 | | |
| 5-D　纠正措施（Corrective Action）：  1、制定措施如下：    返工板的内部联络单说明：    2、关于阻焊显影过度的检查方法：要求先外观检查，如果发现有发白现象，要求100%用3M胶带进行测试；检验如果未发现有阻焊发白现象，也需要用3M胶带进行测试。如果有掉油即为不合格。如下关于显影过度的检查要求及标准： | | | | | | | | |
| Implementation Date：  （执行日期）：2018-01-24 | | Checked by：  （审核）：朱强盛 | | | | Made by：  （制订）：程胜梅、杨光、鹿添、张宇 | | |
| 6-D　纠正措施效果验证（Verification of Corrective Action）：  跟进中。 | | | | | | | | |
| Implementation Date：  （执行日期）：2018-01-24 | | Checked by：  （审核）：朱强盛 | | | | Made by：  （制订）：程胜梅 | | |
| 7-D　预防措施（Preventive Action）：  无。 | | | | | | | | |
| Implementation Date：  （执行日期）：2018-01-25 | | Checked by：  （审核）：朱强盛 | | | | Made by：  （制订）：程胜梅、杨光、鹿添、张宇 | | |
| 8-D　纠正预防措施确认（Verification of Corrective & Preventive Action）：  跟进中。  批准（Approved by）：朱强盛 审核（Checked by）：朱强盛 制订（Made by）：程胜梅  日期： 2018-01-25 日期：2018-01-25 日期：2018-01-25 | | | | | | | | |